Általános Szerződési Feltételek

Perems szoftverfejlesztés – Tóth János egyéni vállalkozó · 6087 Dunavecse, Fő út 2. · info@perems.hu
Verzió: 1.1 · Forrás: https://www.perems.hu/aszf/

Hatályos: 2026. október 22-től

1. Kik vagyunk

A www.perems.hu webáruházat Tóth János egyéni vállalkozó üzemelteti (a továbbiakban: **Eladó**).

- Kereskedelmi név: Perems szoftverfejlesztés
- Székhely és panaszügyintézés helye: 6087 Dunavecse, Fő út 2.
- Nyilvántartási szám: 52154746 (nyilvántartó: Nemzeti Adó- és Vámhivatal)
- Adószám: 68720399-1-23, közösségi adószám: HU68720399
- E-mail (hivatalos ügyek, panasz, elállás): info@perems.hu
- E-mail (támogatás, hibabejelentés): support@perems.hu
- Telefon: +36 20 994 9593
- Tárhelyszolgáltató: Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet, info@sybell.hu, +36 1 707 67 27

Az Eladó alanyi adómentes. Az árak áfát nem tartalmaznak, és az Eladó áfát nem számít fel.

2. Mire vonatkozik ez a dokumentum

Ez az ÁSZF a perems.hu webáruházban kötött szerződésekre vonatkozik. A webáruházban kétféle termék vásárolható:

- WordPress- és WooCommerce-bővítményekhez (a továbbiakban: **bővítmény**) **szoftverlicenc**,
- **írásos anyag** (terv, dokumentáció, útmutató), online elérhetően vagy letölthetően, felhasználási engedéllyel.

A vásárló (a továbbiakban: **Vevő**) lehet magánszemély (fogyasztó) és vállalkozás is. Ahol a szabály a kettőre eltér, ott ezt külön jelezzük.

Az Eladó jelenleg **csak Magyarországon** értékesít. Számlázási címként magyarországi cím adható meg.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az Eladó a szerződést nem iktatja, de a megrendelés adatait és a számlát megőrzi, és a Vevő a Fiókom oldalon bármikor eléri őket.

3. Mit vásárol a Vevő

3.1 Szoftverlicenc (bővítmények)

A **licenc** jogosultság arra, hogy a Vevő a bővítményt a megvásárolt számú webhelyen (domainen) használja, és a licenc ideje alatt megkapja hozzá:

- a frissítéseket,
- az Eladó szerveréhez kötött funkciókat (amelyik bővítménynél ilyen van),

- a támogatást e-mailben.

Minden bővítmény termékoldalán megtalálható:

- mit tud a bővítmény, és mi a működéséhez szükséges (WordPress-, WooCommerce- és PHP-verzió),
- hány webhelyre szól a licenc,
- a licenc ára és időtartama,
- mi történik, ha a licenc lejár (melyik funkció működik tovább, és melyik nem).

Több darab vásárlásakor minden darab külön licenc, külön kulccsal.

Csomagok. Ha egy bővítmény csomagként más bővítmények licencét is tartalmazza, a csomag egy szerződésnek számít. A csomag részeként adott licencek a csomaggal együtt kezelendők. Elállás és visszatérítés csak a csomagra vonatkozhat, a benne lévő licencekre külön nem. Ha a Vevő a csomag helyett egy kisebb csomagot szeretne megtartani, ezt írásban kérheti. Ilyenkor a teljes csomagtól eláll, a kért kisebb csomagra új licencet kap, és az Eladó a két ár különbözetét téríti vissza.

3.2 Írásos anyagok (tervek, dokumentációk)

Az **írásos anyag** szerzői jogi védelem alatt álló mű, például egy kidolgozott rendszerterv, dokumentáció vagy útmutató. A termékoldal leírja, mit tartalmaz, milyen formában érhető el (online a Fiókom oldalon, letölthető fájlként, vagy mindkettő), és mire használható. A Vevő a sikeres fizetés után a Fiókom oldalon azonnal hozzáfér.

Felhasználási engedély. Az írásos anyaghoz felhasználási engedély (licenc) tartozik. Azt, hogy a Vevő mire és milyen mértékben használhatja, ebben a sorrendben kell megállapítani:

1. ha a Vevő és az Eladó egyedi szerződést kötött, az abban foglaltak,
2. ha nincs egyedi szerződés, a termékoldalon megadott licenc,
3. ha a termékoldal sem rendelkezik róla, az alapértelmezett engedély: a Vevő az anyagot a saját vállalkozásában, nem kizárólagosan és időkorlát nélkül használhatja, a saját céljára módosíthatja, de nem adhatja tovább, nem teheti közzé és nem értékesítheti, részben sem.

A felhasználási engedély nem ruházza át a szerzői jogot.

3.3 Hozzáférés az online anyagokhoz

Az online elérhető írásos anyaghoz a Vevő a webáruház működéséig hozzáfér. Ha a webáruház megszűnne, az Eladó erről legalább 90 nappal előtte e-mailben értesíti a Vevőt, aki addig az anyagot letöltheti.

3.4 Frissítések az írásos anyagokhoz

Ha a termék frissítéskövetést is tartalmaz (ezt a termékoldal jelzi), az anyag új változatai a megvásárolt változat mellé kerülnek, változásnaplóval. A megvásárolt változat ezután is elérhető marad. Frissítéskövetés nélkül a Vevő a megvásárolt változathoz fér hozzá.

3.5 Támogatás

Az Eladó segít a bővítmények telepítésével, beállításával és használatával kapcsolatos kérdésekben, problémákban és panaszokban. A támogatás a support@perems.hu címen érhető el, munkanapokon. A támogatás elérhetőségét és idejét a webáruház Kapcsolat oldala tartalmazza.

A bővítmények használati útmutatója a weboldalon díjmentesen elérhető. Ez nem önálló termék, és nem tartozik a 3.2 pont szerinti írásos anyagok közé.

4. Regisztráció és a Fiókom oldal

A vásárláshoz regisztráció szükséges. Vendégként nem lehet vásárolni, mert a licenceket, a webhelyeket és a letöltéseket a Vevő a fiókjában kezeli.

A Vevő a Fiókom oldal **Licenceim** menüpontjában látja a licenckulcsait, a letöltési linkeket, a lejárati időt és azt, hogy melyik webhelyen aktív a licenc. A licenckulcsot e-mailben nem küldjük el, csak értesítést arról, hogy a licenc elkészült.

A Vevő felel azért, hogy a regisztrációnál valós adatokat adjon meg, és hogy a jelszavát ne ismerje meg más.

5. A vásárlás menete

1. A Vevő a termékoldalon a kosárba teszi a terméket.
2. A Pénztár oldalon megadja vagy ellenőrzi a számlázási adatait.
3. A megrendelés elküldése előtt a Vevő látja a kosár tartalmát és a fizetendő végösszeget. Itt minden adatot javíthat, illetve a kosárhoz visszatérve módosíthat.
4. A Vevő elfogadja ezt az ÁSZF-et (jelölőnégyzet a Pénztárban). Írásos anyag vásárlásakor a 9.6 pont szerinti nyilatkozatot is megteszi.
5. A **Megrendelés fizetési kötelezettséggel** gombbal a Vevő elküldi a megrendelést, és fizet.
6. A sikeres fizetés után a Vevő e-mailben visszaigazolást kap. A szerződés ezzel jön létre.

Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Ilyenkor érdemes a levélszemét mappát is megnézni, és írni az info@perems.hu címre.

6. Árak és fizetés

Az árak forintban értendők. Az Eladó alanyi adómentes, ezért az árak áfát nem tartalmaznak. Más költség (szállítás, kezelési díj) nincs.

Fizetni a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül lehet:

- bankkártyával,
- a **Link** szolgáltatással (a Stripe mentett fizetési módja, ha a Vevő használja),
- **Google Pay** vagy **Apple Pay** használatával, ha a Vevő eszköze és böngészője támogatja.

A kártyaadatokat a Stripe kezeli, azokat az Eladó nem látja és nem tárolja.

A számlát az Eladó elektronikusan állítja ki (Billingo), és e-mailben küldi el. Licencnél a számlán a licenc időszaka is szerepel.

Ha a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (például 0 Ft vagy a szokásos ár töredéke), az Eladó nem köteles ezen az áron teljesíteni. Ilyenkor felajánlja a helyes árat, és a Vevő eldöntheti, hogy ezen az áron kéri-e a terméket, vagy visszalép.

7. Teljesítés

A licenc a sikeres fizetés után automatikusan elkészül. A Vevő a Fiókom oldal Licenceim menüpontjában azonnal eléri a kulcsot és a letöltést. Az írásos anyag a sikeres fizetés után a Fiókom oldalon azonnal elérhető.

Ha a licenc vagy a letöltés valamilyen hiba miatt nem érhető el, az Eladó a hiba bejelentésétől számított 1 munkanapon belül pótolja, vagy visszafizeti a vételárat.

8. A licenc időtartama és megújítása

A licenc időtartamát a termékoldal tartalmazza (például 1 év). Az időtartam a vásárlás napján kezdődik.

A licenc megújítása kétféle lehet:

- **Automatikus megújítás.** Csak akkor működik, ha a Vevő a Pénztárban kifejezetten kéri (a jelölőnégyzet alapból nincs bepipálva), vagy később a Fiókom oldalon bekapcsolja. Enélkül a vásárlás ugyanúgy létrejön, a licenc kézi megújítású lesz. A licenc időtartamának végén a díjat a Stripe a megadott fizetési módról automatikusan levonja, és a licenc egy újabb időszakra meghosszabbodik. A Vevő a Fiókom oldalon bármikor, indoklás nélkül kikapcsolhatja az automatikus megújítást. Ezután a licenc a már kifizetett időszak végéig érvényes marad.
- **Kézi megújítás.** A Vevő a Licenceim oldalon a **Megújítom** gombbal újítja meg a licencet. Ha nem teszi, a licenc lejár.

Értesítések. Az Eladó a lejárat előtt 20, 10 és 3 nappal e-mailben értesíti a Vevőt. Ha az automatikus megújítás be van kapcsolva, a levél azt is megírja, hogy a rendszer a lejárat napján megpróbálja megújítani a licencet, és hogyan kapcsolható ki. Ha a licenc lejárt, erről is értesítést kap, és akkor is, amikor a türelmi idő után kikapcsol.

Türelmi idő. A lejárat után 7 napig a licenc még teljes értékűen működik. Ezalatt a Licenceim oldalon a Megújítom gombbal megújítható, bármilyen elfogadott fizetési móddal. Ez akkor is így van, ha az automatikus terhelés nem sikerült. A 7. nap után a licenc kikapcsol.

Korai megújítás. A Megújítom gombbal a licenc a lejárat előtt is megújítható. Ilyenkor az új időszak a régi lejárattól számít, így a Vevő egyetlen napot sem veszít. Lejárt licenc a gombbal ugyanazzal a kulccsal újraaktiválható, ilyenkor az új időszak a fizetés napjától számít.

A megújítás visszatérítése. Ha az Eladó egy megújítás díját visszatéríti (például elállás miatt), a licenc lejárata visszaáll a megújítás előtti időpontra. Ha ez az időpont már elmúlt, a licenc a türelmi idő szabályai szerint működik tovább, illetve kikapcsol.

Kikapcsolt licenc mellett a bővítmény a termékoldalon leírtak szerint működik tovább.

A megújítás ára. A megújítás ára a megújításkor érvényes listaár. Ha a megújítás ára az előzőhöz képest emelkedik, az Eladó legalább 30 nappal a megújítás előtt e-mailben értesíti a Vevőt, aki a megújítást díjmentesen lemondhatja. Ha az értesítés a megújítás előtt 30 napnál később történne, az új ár csak a következő megújítástól érvényes. Az árcsökkenés azonnal érvényes.

9. Elállás a szerződéstől (14 nap)

9.1 Kit illet meg

A Vevő a licenc megvásárlásától 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Ez a jog a vállalkozás Vevőt is megilleti. Vállalkozásnak a jogszabály ezt nem írja elő, az Eladó önként vállalja.

A 14 nap a szerződés megkötésének napján kezdődik. Az elállási jog akkor is megilleti a Vevőt, ha a bővítményt már letöltötte, telepítette vagy aktiválta. Licencnél az Eladó a digitális tartalomra vonatkozó kivételt nem alkalmazza, és a Pénztárban sem kér ilyen lemondó nyilatkozatot.

9.2 Elállás a megújítástól

A megújítással kifizetett minden új időszakra is 14 nap elállási jog jár, automatikus és kézi megújításnál is. A 14 nap a megújítás díjának kifizetésekor kezdődik. Ilyenkor a licenc nem szűnik meg, hanem a lejárata visszaáll a megújítás előtti időpontra (8. pont), és az Eladó a megújítás díját visszafizeti.

9.3 Hogyan lehet elállni

- az **Elállás a szerződéstől** oldalon, online (a Fiókom oldal Licenceim menüpontjában minden licenc mellett van ilyen gomb, ez előre kitölti a rendelést és a kulcsot),
- vagy bármilyen egyértelmű nyilatkozattal az info@perems.hu címre. Ehhez használható az 1. melléklet szerinti nyilatkozatminta is, de nem kötelező.

A határidő betartásához elég, ha a Vevő a nyilatkozatot a 14. nap végéig elküldi. Az online elállásról a Vevő azonnal visszaigazolást kap e-mailben.

9.4 Visszatérítés

Az Eladó a teljes vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti, ugyanazzal a fizetési móddal, amellyel a Vevő fizetett. Ezért a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

9.5 Mi történik az elállás után

Új vásárlástól való elállásnál a licenc megszűnik, és a bővítmény a továbbiakban nem kap frissítést és szerverhez kötött funkciót. A Vevő az elállás után a bővítményt ne használja tovább, és törölje a webhelyeiről. Megújítástól való elállásnál a 9.2 pont érvényes.

Az elálláson felül pénzvisszafizetési garancia nincs.

9.6 Írásos anyagok: nincs elállás a hozzáférés megkezdése után

Az **írásos anyag** (3.2 pont) nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom. A fogyasztó Vevő a jogszabály alapján **nem állhat el**, ha:

1. a vásárlás előtt a Pénztárban kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az írásos anyag azonnal elérhetővé váljon,
2. tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát, és
3. az Eladó ezt a visszaigazoló e-mailben megerősítette.

A Pénztárban erre egy külön, alapból üres jelölőnégyzet szolgál. Enélkül az írásos anyag nem rendelhető meg. Vállalkozás Vevőt az írásos anyagnál elállási jog nem illeti meg, az Eladó önkéntes vállalása (9.1 pont) csak a licencekre szól.

Ha egy rendelésben licenc és írásos anyag is van, a licencre a 14 napos elállás megmarad, csak az írásos anyagra nem.

Ha az írásos anyag hibás, a 10. pont szerinti jogok megilletik a Vevőt.

10. Hibás teljesítés (szavatosság)

A termék akkor szerződésszerű, ha megfelel a termékoldalon leírtaknak, és a bővítmény a megadott rendszerkövetelmények mellett rendeltetésszerűen működik.

Az Eladó a hibát elsősorban a termék javításával vagy javított változatra cseréjével orvosolja.

Ha a termék hibás, a Vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet: elsősorban a hiba kijavítását kérheti. Ha a kijavítás nem lehetséges, vagy az Eladó nem végzi el észszerű határidőn belül, a Vevő árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől.

A licenc időtartama alatt az Eladó felel azért, hogy a bővítmény szerződésszerű legyen, és biztosítja a szerződésszerűség megőrzéséhez szükséges frissítéseket, ideértve a biztonsági frissítéseket is.

Nem hibás teljesítés, ha a hiba abból ered, hogy a Vevő a bővítményt a rendszerkövetelményeknek nem megfelelő környezetben használja, módosítja a kódját, vagy egy másik bővítmény okozza a hibát.

Hibát bejelenteni a support@perems.hu címen lehet. A bejelentésben szerepeljen a licenckulcs vége (írásos anyagnál a rendelés száma), a webhely címe és a hiba leírása.

A szoftverre és az írásos anyagra kötelező jótállás nem vonatkozik, önkéntes jótállást az Eladó nem vállal.

11. Felhasználási szabályok

A Vevő a licencet a megvásárolt számú webhelyen használhatja. A licenckulcsot nem adhatja tovább, és nem teheti közzé.

A bővítmények továbbértékesítése tilos, licenccel és licenc nélkül is. A Vevő a bővítményt és annak bármely részét nem adhatja el, nem adhatja tovább és nem teheti közzé más néven vagy saját termékként sem.

Az írásos anyagot a Vevő a felhasználási engedélye szerint használhatja (3.2 pont).

A licenc a Licenceim oldalon egy másik webhelyre átvihető (például költözésnél). Az átvitel szabályait a Licenceim oldal tartalmazza.

A licenc ellenőrzéséhez a bővítmény a Vevő webhelyéről időnként kapcsolatba lép az Eladó szerverével. Ehhez a webhely címét, a licenckulcsot és a bővítmény verzióját küldi el. Ennek részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Szellemi tulajdon. A webáruház, a bővítmények és az írásos anyagok minden tartalma (szövegek, képek, grafikák, programkód, dokumentáció) az Eladó szellemi tulajdona, és szerzői jogi védelem alatt áll. Ezeket az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül másolni, sokszorosítani vagy terjeszteni nem lehet. Ez nem érinti a Vevő jogát arra, hogy a megvásárolt terméket ezen ÁSZF szerint használja.

12. Felelősség

Az Eladó mindent megtesz azért, hogy a bővítmények biztonságosan és hibamentesen működjenek.

Mentés. A Vevő a bővítmény telepítése, aktiválása és minden frissítése előtt készítsen biztonsági mentést a webáruházáról. Ezt minden termékoldal is jelzi.

Az Eladó nem felel az olyan kárért, amely a Vevő webhelyének más bővítményeiből, a tárhely hibájából vagy a mentés hiányából ered.

Ha a Vevő a bővítmény telepítése, aktiválása vagy frissítése előtt nem készít mentést, az ebből eredő kárért (például az adatok elvesztéséért) a Vevő felel, mert a kár mentéssel megelőzhető lett volna.

Vállalkozás Vevővel szemben az Eladó felelőssége a termékért kifizetett összegig terjed.

A felelősség korlátozása nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott kárra, és a fogyasztó Vevő jogszabályban biztosított jogait nem érinti.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panaszt az info@perems.hu címen vagy telefonon (+36 20 994 9593) lehet tenni.

Az írásbeli panaszra az Eladó 30 napon belül érdemben válaszol. Ha a panaszt elutasítja, megindokolja, és megírja, hova fordulhat a Vevő.

Ha a panasz rendezése nem sikerül, a fogyasztó Vevő:

- **békéltető testülethez** fordulhat. Az Eladó székhelye szerint illetékes testület a **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** (6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12., telefon: +36 62 554 250 / 118-as mellék, e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu). Bács-Kiskun vármegyei ügyintézési pont: 6000 Kecskemét, Árpád krt. A fogyasztó a lakóhelye szerinti testülethez is fordulhat.
- **fogyasztóvédelmi hatósághoz** fordulhat (a lakóhelye szerinti vármegyei kormányhivatal),
- **bírósághoz** fordulhat.

14. Egyéb rendelkezések

Az Eladó ezt az ÁSZF-et módosíthatja. A módosítás a közzététel után kötött szerződésekre vonatkozik. Automatikus megújításnál a módosításról az Eladó a megújítás előtt legalább 30 nappal e-mailben értesíti a Vevőt.

Ha az ÁSZF valamelyik rendelkezése érvénytelen vagy hatályát veszti, ez a többi rendelkezés érvényességét és hatályosságát nem érinti.

A Vevő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató szól. A sütikről a Cookie-tájékoztató.

Ebben a dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

15. Jogszabályok, amelyekre ez az ÁSZF épül

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti áruadásvételi, digitális tartalom-szolgáltatási és digitális szolgáltatásnyújtási szerződések részletes szabályairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Ekertv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a szavatossági és jótállási igények intézéséről

1. melléklet: Elállási nyilatkozatminta

(Csak akkor kell kitölteni, ha a Vevő nem az online elállási funkciót használja.)

Címzett: Tóth János egyéni vállalkozó, 6087 Dunavecse, Fő út 2., info@perems.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi licenc adásvételére (vagy megújítására) irányuló szerződés tekintetében:

- A licenc megnevezése és a kulcs vége:
- A szerződéskötés (vagy a megújítás) időpontja:
- A rendelés száma:
- A Vevő neve:
- A Vevő címe:
- Kelt:
- Aláírás (csak papíron küldött nyilatkozatnál):